

POLÍTICA DE SEGURIDAD

Somos una Agencia de Aduana formada por un grupo de **profesionales comprometidos con la satisfacción permanente**, entregando un **servicio de excelencia a la medida para nuestros clientes**.

En **Agencia Juan Carlos Ramos**, como integrante de la cadena logística de comercio exterior y en el marco de nuestras actividades profesionales, **nos comprometemos a:**

- \\ **PROTEGER LOS PROCESOS, PERSONAS, INSTALACIONES Y LA INFORMACIÓN** de la organización a través de la implementación y mantenimiento de programas de seguridad de la cadena de suministro.
- \\ **GESTIONAR NUESTROS PROCESOS DE MANERA EFICAZ** bajo el cumplimiento de los requisitos reglamentarios, normas legales vigentes e instrucciones aplicables, previniendo todo acto de actividad ilícita (narcotráfico, terrorismo, lavado de dinero, entre otros) en los procesos internos de la agencia y en las operaciones de sus clientes.
- \\ **MINIMIZAR LOS RIESGOS DE LOS PROCESOS**, contando con socios comerciales confiables y con un equipo de trabajo capacitado en sus áreas de negocio, con un enfoque en mejorar continuamente la eficiencia de nuestro sistema de gestión en control y seguridad.
- \\ **BRINDAR SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES DE NUESTROS CLIENTES** implementando políticas, con procedimientos y controles que aseguren la transparencia, honestidad y compromiso de nuestro personal; buscando siempre la interacción oportuna con las autoridades competentes.

La Alta Dirección asume la responsabilidad de **concientizar y comprometer el cumplimiento de la presente Política y de promover la mejora continua en la gestión de la seguridad de la empresa**, a través del cumplimiento de los procedimientos de seguridad, entregando los medios necesarios para ello y fomentando la participación activa del personal.



JUAN CARLOS RAMOS
AGENTE DE ADUANA